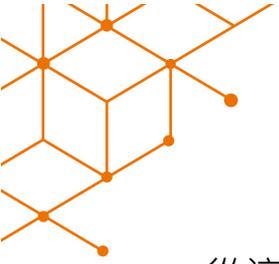




物聯智慧股份有限公司
ThroughTek Co., Ltd.

物聯智慧 隱私政策

2020/12



從這一份隱私政策文件中，你可以了解物聯智慧(ThroughTek, 以下簡稱“TUTK”)對於個人隱私資料的蒐集範圍與處理方式，包括：

1. TUTK 收集哪些資訊?
2. TUTK 如何使用收集到的資訊
3. TUTK 在什麼樣的前提下會分享有關您的個人資訊
4. 您可以掌握我們所搜集關於您的個人資訊細節與您的權利
5. 個人資訊的安全措施

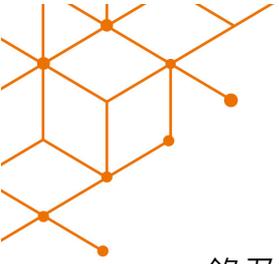
TUTK 了解您關心您的個人隱私權益。本隱私政策(以下稱“本政策”)規定 TUTK 收集和使用個人資訊的內容、原因、方式、資料主體的權利、您聯繫 TUTK 詢問個人資訊相關問題的管道以及本政策適用於哪些 TUTK 網站、服務和 App。TUTK 將不斷調整並優化作法程序來加強保護您的隱私，包括更新資安措施與本政策。

TUTK 收集哪些資訊

TUTK 可能以不同的方式收集有關您的個人資訊：

1.您提供給 TUTK 的資訊

每當您與 TUTK 互動時，TUTK 將會需要您提供必需的資訊。例如：當您藉由電子郵件、郵政服務或其他通訊方式與 TUTK 聯繫時，TUTK 會保留該紀



錄及其中包含的資訊，並以此回覆您的詢問或保留您投訴的相關記錄。當您在公共場所舉辦的活動中拜訪 TUTK 時，例如展覽、公開展示或參加問卷調查，TUTK 將會要求您提供資訊，例如您的名片、姓名和聯繫方式。

2. 當您使用 TUTK 的網站、產品和服務或客服時 TUTK 可能收集的資訊

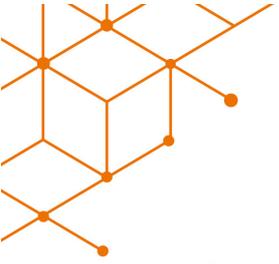
當您使用 TUTK 的網站、具網際網路功能的產品和線上客服時，TUTK 會搜集您使用、查看的相關資訊，例如：當您使用 TUTK 的網站時，TUTK 會在您明確同意下收集您的瀏覽器軟體、您查看的頁面和您“點擊”的項目，包含：

- * 服務、產品或伺服器紀錄檔，其中包含有關您使用的資訊，例如您的 IP 位址、瀏覽器資訊（包括 HTTP 用戶代理字串）、HTTP 客戶端請求資訊以及您的活動時間與位置、網域、設備和 App 的設定、錯誤和硬體運作情形。

- * 您何時及如何使用您所提供其他服務提供者帳號的詳細資訊。

通常，這些資訊是使用數位識別碼收集的，例如設備編號、瀏覽器 cookie 或您的 IP 位址。這些識別碼用於區分您與其他用戶的瀏覽器或設備提供的資訊，而非用於識別您的個人身份。

另請參閱 cookie 說明或 TUTK 網站之 cookie 彈跳視窗說明。



3. TUTK 從其他來源收集的資訊。

TUTK 也可能從公開來源和第三方獲得您的個人資訊，例如：若您從 TUTK 的合作夥伴購買和/或使用產品或服務，例如 IP cam 或 App，TUTK 可能會收到有關您的個人資訊。另外進行電子商務時，TUTK 會使用公眾所能取得的業務聯繫資訊。

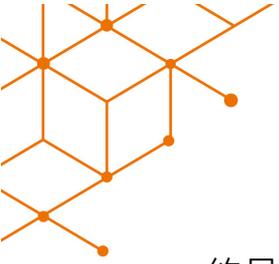
可能收集與您相關的資訊如下：

- 電子郵件
- 姓名
- 電話號碼
- Cookies
- 帳號資訊 (包括個人提供的電子郵件地址和暱稱)
- IP 位址
- 設備標識碼
- 設備位置

為了更完善的保護您的個人資訊，TUTK 會持續提升加密及去識別化技術。

TUTK 如何使用收集到的資訊

若您在 TUTK 的網站要求提供服務，例如您發送查詢技術白皮書的需求，TUTK 將使用您提供的個人資訊用以評估和回覆。若您使用 TUTK 或 TUTK 合作夥伴的服務或產品，TUTK 為了提供和維護您需要的服務，將直接或間接的處理收集到的資訊，例如用於設備註冊和設備之間 P2P 連接的帳號資訊、IP 位址和設備標識碼。在獲得您的明確同意或 TUTK 基於達到合



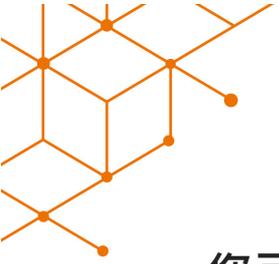
約目的的情況下，TUTK 將根據本政策的目的處理和收集您的個人資訊，例如為您提供影像重播服務。

TUTK 在什麼樣的前提下會分享有關您的個人資訊

TUTK 將在您明確同意或因提供您所希望的服務而必須時，分享您的個人資訊。此外，若因提供您所希望的服務所必須，TUTK 會將您的個人資訊分享給 TUTK 的關聯企業及供應商。例如：TUTK 租用雲端伺服器或使用資安服務以維持 TUTK 的系統和服務，相關供應商可能會有處理個人資訊權限才能提供這些服務。在此情況下，TUTK 的關聯企業及供應商必須遵守 TUTK 的資訊隱私安全要求，並且 TUTK 的關聯企業及供應商不得將從 TUTK 收到的個人資訊用於其他目的。

最後，若以下任一前提成立而有必要時，TUTK 將在合理範圍內瀏覽、傳輸、保留和披露您的個人資訊：

- 根據法律、法規要求或法律程序的指示，包括來自執法部門或其他政府機構的資訊；
- 保護 TUTK 的客戶，例如防止任何人的生命損失或嚴重傷害；
- 操作和維護 TUTK 產品或服務的安全性，包括防止對 TUTK 的電腦系統或網絡的攻擊。



您可以掌握我們所搜集關於您的個人資訊細節與您的權利

若您希望確認 TUTK 正在處理您的個人資訊，或想瀏覽 TUTK 可能擁有關於您的個人資訊，請藉電郵 privacy@tutk.com 與 TUTK 聯繫。

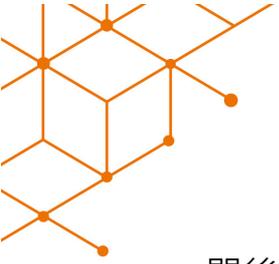
您可要求說明以下資訊：處理目的、個人資訊的類別、哪一位 TUTK 之外的第三人可能已經從 TUTK 接收到有關您的數據、資訊的來源（若您沒有直接提供該資訊給 TUTK）以及將儲存多久時間。

若 TUTK 維護的個人資訊記錄不正確，您有權對其進行更正。在某些例外情況下，您可以要求 TUTK 刪除或停止處理您的個人資訊。在許多國家或地區，若您對 TUTK 如何處理您的個人資訊存有疑慮，您有權向適當的個人資訊保護機構投訴。在技術可行的情況下，TUTK 將應您的要求向您提供您的個人資訊，或將其直接傳輸給另一個人或組織。

TUTK 客戶可以在合理範圍內免費取得個人資訊處理的相關說明，相關要求請聯繫 privacy@tutk.com。若要求遭拒，TUTK 將提供相關的合理解釋。

個人資訊的安全措施

TUTK 儲存您的個人資訊不會超出合約目的或約定時間。除非法律要求 TUTK 將您的個人資訊保留更長的時間，在履行合約目的或規定保留的時



間後，TUTK 會主動刪除您的個人資訊。TUTK 將致力保護您的個人資訊且會不斷加強安全機制、控制和管理。TUTK 的 Kalay 平台系統已獲得 ISO 27001 資安認證。

儘管 TUTK 已做出許多有關隱私保護與資安的努力，若我們仍發覺可能存在安全漏洞，TUTK 將會立即通知您，並告知您需要採取的保護措施。

物聯智慧除了本身遵循法規之外，也樂於協助客戶針對其營業活動適用的 GDPR 規範達到合規要求，例如對於刪除、更正、傳輸、存取以及針對個人資料處理提出異議等，開發符合客戶需求的技術，也願意分享我們規劃執行 GDPR 的歷程，提供我們學到的經驗讓客戶參考。



Pioneering M2M Solutions

www.thoughtek.com

9F, No. 364, Sec. 1, Nangang Rd.,
Nangang Dist., Taipei City 11579,
Taiwan

+886-2-2653-5111